|  |  |
| --- | --- |
| **BTS SIO option SISR - Session 2024**  **Épreuve E4 - Support de mise à disposition de services informatiques** | |
| **Nom, Prénom : Pasdeloup Nathan** | |
| **Intitulé de la réalisation :**  Gestion de situation de crise : tentative de phishing | **Réalisation n° 10** |
| **Réalisation effectuée**   En cours de formation Forme En milieu professionnel | |
| **Période : septembre 2022 - septembre 2023** | |
| **Contexte de la réalisation :**  Des tentatives de phishing répété ont été effectué sur l’entreprise  Nous avons donc dû réagir de façon à bloquer l’attaque                **Environnement**  Utilisation de l’application MailInBlack en tant qu’administrateur  Le logiciel d’Active Directory de façon à administré les comptes utilisateurs | |
| **Activités :**  1.1. Gestion du patrimoine informatique  1.2. Réponse aux incidents et aux demandes d’assistance et d’évolution  1.3. Développement de la présence en ligne de l’organisation  1.4. Travail en mode projet  1.5. Mise à disposition des utilisateurs d’un service informatique  1.6. Organisation de son développement professionnel | |

# Activités et résultats obtenus

# Description de la réalisation